数字化城市管理运行通报

1. **案件受理情况**

2018年6月1日零时至6月30日24时，罗山县数字化城市管理系统共立案城市管理案件997件，其中:信息采集员巡查上报978件,“12319”城市管理热线市民投诉19件，其他机构转接(市长热线、“110”指挥中心等) 0件。

**二、高发问题统计**

本月案件中事件类问题有855件，占案件总数85.76%，问题主要集中在非法小广告、暴露垃圾、违章接坡和乱堆物堆料等;部件类问题有142件，占案件总数14.24%，主要集中在雨水箅子、垃圾箱和护树设施等问题。

**三、各责任单位排名情况**

按照《罗山县市数字化城市管理考核办法》相关规定，各责任单位6月份排名情况如下:

1. 街道办事处组

第一名: 丽水办事处

第二名:宝城办事处

第三名:龙山办事处

(二)县直及企事业单位组

第一名: 公安局

第二名:文广新局

第三名:移动公司

第四名:弘昌燃气公司

第五名:林业局

第六名:住建局

该月未处置案件的单位有：供电公司、电信公司、联通公司、自来水公司。

（三）城市管理局局系统组

第一名: 城管监察大队

第二名: 环卫所

第三名：市政所

倒数第一名：广告办

**四、6月份案件处置情况**

2018年6月份应处置997件，实际处置548件，处置率为54.96%。

(一) 主要单位处置案件情况

6月份，处置案件量较大的单位依次为:城管监察大队(处置203件，占比37.04%)、环卫所(处置189件，占比34.49%)、市政所(处置70件，占比12.77%)，以上3个单位处置了全县46.34%的案件，是城市管理的主要单位。其他11个单位处置了86件，占比8.63%。

(二)群众投诉处理情况。

6月份，“12319”城市管理热线共受理群众举报问题19件，已处置8件，处置率为42.11%。超期未处置案件11件。群众反复投诉并尚未解决的有:

1、丽水办事处邵洼社区龙池大道 “体育馆”东南角游乐场东边，存在沟渠污染的问题（责任单位：市政所）。

2、宝城办事处宝城社区宝城西路“美爆装扮”门店，存在商业噪音的问题（责任单位：城管监察大队）

(三)超期未处置案件情况

6月份累计遗留超期未处置案件共计438件，占总案件数43.93%。遗留超期未处置案件较多的单位有:林业局、电信公司、供电公司等。主要情况如下:

1.林业局应处置案件36件，已处置20件，尚未处置案件有16件。

2.电信公司应处置案件8件，已处置0件，尚未处置案件有8件。

3.供电公司应处置案件7件，已处置0件，尚未处置案件有7件。

附件:罗山县6月份责任单位案件处置情况统计表

|  |
| --- |
| **6月份责任单位案件处置情况统计表** |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 责任单位 | 应结案数 | 结案数 | 超期未结案数 | 结案率 |
| 文广新局 | 2 | 2 | / | 100% |
| 公安局 | 10 | 10 | / | 100% |
| 移动公司 | 8 | 8 | / | 100% |
| 城管监察大队 | 290 | 203 | 85 | 70％ |
| 环卫所 | 278 | 189 | 89 | 68％ |
| 弘昌燃气公司 | 3 | 2 | 1 | 66.67% |
| 林业局 | 36 | 20 | 16 | 55.56% |
| 市政所 | 161 | 70 | 82 | 43.48％ |
| 广告办 | 180 | 43 | 137 | 23.89% |
| 住建局 | 5 | 1 | 4 | 20% |
| 自来水公司 | 3 | / | 3 | / |
| 供电公司 | 7 | / | 7 | / |
| 电信公司 | 8 | / | 8 | / |
| 联通公司 | 6 | / | 6 | / |
| 总计 | 997 | 548 | 438 | 54.96％ |