数字化城市管理运行通报

1. **案件受理情况**

2018年11月1日零时至11月30日24时，罗山县数字化城市管理系统共立案城市管理案件1170件，其中:信息采集员巡查上报720件,“12319”城市管理热线市民投诉10件，视频上报440件，其他机构转接(市长热线、“110”指挥中心等)0件。

**二、高发问题统计**

本月案件中事件类问题有1112件，占案件总数95.04%，问题主要集中在暴露垃圾、非机动车乱停放、非法小广告和乱堆物堆料等;部件类问题有58件，占案件总数4.96%，主要集中在垃圾箱、雨水箅子和通信交接箱等问题。

**三、各责任单位排名情况**

按照《信阳市数字化城市管理考核办法》相关规定，各责任单位11月份排名情况如下:

1. 街道办事处组

第一名: 丽水办事处

第二名:宝城办事处

第三名:龙山办事处

(二)县直及企事业单位组

第一名:公安局

第二名: 移动公司

第三名:林业局

该月未处置案件的单位有：供电公司、住建局、文广新局、自来水公司、联通公司、电信公司。

（三）城市管理局局系统组

第一名: 公厕办

第二名: 城管监察大队

第三名：环卫所

第四名：市政所

倒数第一名：广告办。

**四、11月份案件处置情况**

2018年11月份应处置1170件，实际处置989件，处置率为84.53%。

(一) 主要单位处置案件情况

11月份，处置案件量较大的单位依次为: 城管监察大队(处置520件，占比52.58%)、环卫所(处置328件，占比33.16%)、广告办(处置58件，占比5.86%)，以上3个单位处置了全县77.44%的案件，是城市管理的主要单位。其他11个单位处置了83件，占比7.01%。

(二)群众投诉处理情况。

11月份，“12319”城市管理热线共受理群众举报问题10件，已处置7件，处置率为70%。超期未处置案件3件，其中未处置较多的单位是城管监察大队。群众反复投诉并尚未解决的有:

1、龙山办事处朝阳社区天元中路与龙山大道交叉口“家得利超市”门前，存在早夜市管理问题。（城管监察大队管辖）；

2、宝城办事处育才社区人民路“疯狂烤翅”晚6点到10点，存在商业噪音的问题。（城管监察大队管辖）；

3、宝城办事处宝城社区宝城东路“流金岁月中西餐厅”店铺，存在油烟污染的问题。（城管监察大队管辖）

(三)超期未处置案件情况

11月份累计遗留超期未处置案件共计174件，占总案件数14.87%。遗留超期未处置案件较多的单位有:广告办、城管监察大队、环卫所等。主要情况如下:

1.广告办应处置案件145件，已处置58件，尚未处置案件有87件。

2.城管监察大队应处置案件564件，已处置520件，尚未处置案件有44件。

3.环卫所应处置案件349件，已处置328件，尚未处置案件有21件。

附件:罗山县11责任单位案件处置情况统计表

|  |
| --- |
| **11月份责任单位案件处置情况统计表** |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 责任单位 | 应结案数 | 结案数 | 超期未结案数 | 结案率 | | 移动公司 | 4 | 4 | / | 100％ | | 公厕办 | 1 | 1 | / | 100％ | | 公安局 | 5 | 5 | / | 100％ | | 林业局 | 54 | 53 | 1 | 98.15％ | | 环卫所 | 349 | 328 | 18 | 93.98％ | | 城管监察大队 | 564 | 520 | 40 | 92.20％ | | 市政所 | 22 | 20 | 2 | 90.91％ | | 广告办 | 145 | 58 | 87 | 40％ | | 住建局 | 9 | / | 9 | / | | 文广新局 | 1 | / | 1 | / | | 自来水公司 | 2 | / | 2 | / | | 联通公司 | 3 | / | 3 | / | | 电信公司 | 4 | / | 4 | / | | 供电公司 | 7 | / | 7 | / | | 总计 | 1170 | 989 | 174 | 84.53％ | |