数字化城市管理运行通报

1. **案件受理情况**

2018年12月1日零时至12月31日24时，罗山县数字化城市管理系统共立案城市管理案件942件，其中:信息采集员巡查上报563件,12319”城市管理热线市民投诉8件，视频上报371件，其他机构转接(市长热线、“110”指挥中心等)0件。

**二、高发问题统计**

本月案件中事件类问题有883件，占案件总数93.74%，问题主要集中在暴露垃圾、乱堆物堆料、非机动车乱停放和沿街晾挂等;部件类问题有59件，占案件总数6.68%，主要集中在垃圾箱、雨水箅子和户外广告等问题。

**三、各责任单位排名情况**

按照《信阳市数字化城市管理考核办法》相关规定，各责任单位12月份排名情况如下:

1. 街道办事处组

第一名: 丽水办事处

第二名:龙山办事处

第三名:宝城办事处

(二)县直及企事业单位组

第一名:住建局和林业局

第二名: 公安局

该月未处置案件的单位有：供电公司、自来水公司、弘昌燃气公司、龙山街道办。

（三）城市管理局局系统组

第一名: 世序广场办

第二名: 环卫所

第三名: 城管监察大队

第四名：市政所

倒数第一名：广告办。

**四、12月份案件处置情况**

2018年12月份应处置942件，实际处置872件，处置率为92.57%。

(一) 主要单位处置案件情况

12月份，处置案件量较大的单位依次为: 环卫所(处置405件，占比46.44%)、城管监察大队(处置366件，占比41.97%)、林业局 (处置49件，占比5.62%)，以上3个单位处置了全县94.04%的案件，是城市管理的主要单位。其他9个单位处置了52件，占比5.96%。

(二)群众投诉处理情况。

12月份，“12319”城市管理热线共受理群众举报问题8件，已处置7件，处置率为87.50%。超期未处置案件1件，其中未处置较多的单位是弘昌燃气公司。群众反复投诉并尚未解决的有:

1.丽水办事处高湾社区灵山大道“雅宝国际家居”门前，存在燃气管道施工后未场光地净的问题。（弘昌燃气公司管辖）；

(三)超期未处置案件情况

12月份累计遗留超期未处置案件共计67件，占总案件数7.11%。遗留超期未处置案件较多的单位有:城管监察大队、广告办、环卫所等。主要情况如下:

1. 城管监察大队应处置案件393件，已处置366件，尚未处置案件有27件。

2.广告办应处置案件33件，已处置16件，尚未处置案件有17件。

3.环卫所应处置案件412件，已处置405件，尚未处置案件有7件。

附件:罗山县12责任单位案件处置情况统计表

|  |
| --- |
| **12月份责任单位案件处置情况统计表** |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 责任单位 | 应结案数 | 结案数 | 超期未结案数 | 结案率 | | 世序广场办 | 3 | 3 | / | 100％ | | 住建局 | 7 | 7 | / | 100％ | | 环卫所 | 412 | 405 | 7 | 98.30％ | | 林业局 | 50 | 49 | 1 | 98.00％ | | 城管监察大队 | 393 | 366 | 27 | 93.13％ | | 市政所 | 31 | 25 | 6 | 80.65％ | | 广告办 | 33 | 16 | 17 | 48.48％ | | 公安局 | 6 | 1 | 5 | 16.67％ | | 自来水公司 | 2 | / | 2 | / | | 龙山街道办 | 1 | / | 1 | / | | 弘昌燃气公司 | 3 | / | 3 | / | | 供电公司 | 1 | / | 1 | / | | 总计 | 942 | 872 | 70 | 92.57％ | |