

罗山县数字化城市管理中心

工作简报

第 13 期

一、案件受理情况

2020年6月8日零时至6月14日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件230件，结案103件。其中信息采集员上报124件，视频采集案件106件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件0件。事件类问题有207件，占案件总数的90%，问题主要集中在暴露垃圾和沿街晾挂等。部件类问题有23件，占案件总数的10%，问题主要集中在垃圾箱和雨水算子等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	按期结案数	按期结案率	结案数	结案率
环卫所	131	44	33.59%	80	61.07%
城管监察大队	61	9	14.75%	23	37.70%
广告办	24	/	/	/	/
市政所	13	/	/	/	/
林业局	1	/	/	/	/
总计	230	53	23.04%	103	44.78%

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、丽水办事处邵洼社区龙池大道与民政北路交叉口西南角，存在废弃家具设备的问题。（责任单位：城管监察大队。）



处置前



处置后

2、丽水办事处赵元社区灵山大道“王府井大街”南侧入口南侧公交站牌旁，存在有道路不洁问题。（责任单位：环卫所。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 6 月 14 日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数	未处置数	处置率
住建局		13	13	/	100%
公安局		11	11	/	100%
水利局		1	1	/	100%
城市管理局	宝城广场办	4	4	/	78.86%
	世序广场办	2	2	/	
	环卫所	1737	1674	63	
	城管监察大队	1420	1076	344	
	市政所	119	57	62	
	广告办	390	58	332	
		3672	2871	801	
林业局		59	45	14	76.27%
移动公司		8	4	4	50.00%
罗山供电公司		8	1	7	12.50%
自来水公司		9	/	9	/
电信公司		7	/	7	/
国土资源局		5	/	5	/
联通公司		3	/	3	/
文广新局		3	/	3	/
民政局		2	/	2	/
总计		3801	2946	855	77.51%

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

罗山县数字化城市管理中心

2020年6月15日

