

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 26 期

一、案件受理情况

2020年9月21日零时至9月30日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件1842件，结案1308件。其中信息采集员上报1835件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件7件。事件类问题有1811件，占案件总数的98.32%，问题主要集中在暴露垃圾和沿街晾挂等。部件类问题有31件，占案件总数的1.68%，问题主要集中在雨水算子和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	按期结案数	按期结案率	结案数	结案率
住建局	4	4	100%	4	100%
民政局	1	1	100%	1	100%
世序广场办	1	1	100%	1	100%
移动公司	1	1	100%	1	100%
环卫所	671	448	66.77%	557	83.01%
城管监察大队	1087	466	42.87%	769	70.75%
市政所	24	0	/	8	33.33%
园林所	7	0	33.33%	/	33.33%

广告办	18	4	22.22%	5	27.78%
林业局	15	/	/	/	/
公安局	4	/	/	/	/
供电公司	3	/	/	/	/
自来水公司	2	/	/	/	/
宝城广场办	2	/	/	/	/
水利局	1	/	/	/	/
宝城街道办	1	/	/	/	/
总计	1842	925	50.22%	1346	73.07%

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、丽水办事处邵洼社区龙池大道“沙记甲鱼馆”附近，存在暴露垃圾问题。(责任单位：环卫所。)



处置前



处置后

2、丽水办事处邵洼社区仁和西路北侧“桃李春风项目部”南门门前，存在污水井盖缺失的问题。(责任单位：市政所。)



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2020年1月1日至2020年9月30日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数		未处置数	处置率	
住建局		33	33		/	100%	
电信公司		43	42		1	97.67%	
城市管理局	宝城广场办	14	12227	12	11232	2	91.86%
	世序广场办	3		3		/	
	公厕办	7		7		/	
	环卫所	4848		4639		209	
	城管监察大队	6327		5783		544	
	市政所	415		213		202	
	广告办	610		573		37	
	城市管理局	3		2		1	
公安局		48	43		5	89.58%	
林业局		198	160		38	80.81%	
水利局		4	3		1	75.00%	
文广新局		5	3		2	60.00%	
移动公司		79	45		34	56.96%	
交通运输局		4	2		2	50.00%	
自来水公司		40	17		23	42.50%	
民政局		20	8		12	40.00%	
园林所		10	1		9	10.00%	
罗山供电公司		158	1		157	0.63%	
联通公司		29	/		/	/	
国土资源局		6	/		6	/	
宝城街道办		4	/		4	/	
弘昌燃气公司		2	/		2	/	
龙山街道办		1	/		1	/	
丽水街道办		1	/		1	/	
教育体育局		1	/		1	/	
总计		12913	11590		1323	89.75%	

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

罗山县数字化城市管理中心

2020年9月30日

