

# 罗山县数字化城市管理中心

## 工作简报

### 第 2 期

#### 一、案件受理情况

2021年1月11日0时至1月17日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件1178件，结案770件。其中信息采集员上报1153件，视频上报24件，自行处置案件100件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件1件。事件类问题有1144件，占案件总数的97.11%，问题主要集中在暴露垃圾和沿街晾挂等。部件类问题有34件，占案件总数的2.89%，问题主要集中在雨水算子和通信交接箱等。

#### 二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	按期结案数	按期结案率	结案数	结案率
住建局	2	1	50%	2	100%
环卫所	305	195	63.93%	224	73.44%
城管监察大队	814	318	39.07%	543	66.71%
广告办	20	1	5%	1	5%
市政所	13	/	/	/	/
供电公司	8	/	/	/	/

联通公司	5	/	/	/	/
园林所	2	/	/	/	/
移动公司	2	/	/	/	/
自来水公司	2	/	/	/	/
丽水街道办	2	/	/	/	/
公安局	1	/	/	/	/
宝城广场办	1	/	/	/	/
宝城街道办	1	/	/	/	/
总计	1178	515	43.72%	770	65.37%

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

### 三、本周已处置的重点问题

1、宝城办事处桑园社区天元北路“美滋园”门前，存在非法小广告的问题。(责任单位：广告办。)



处置前



处置后

2、丽水办事处邵洼社区世序西路“老姚新鲜土猪肉”对面围墙，存在施工工地围挡问题。(责任单位：住建局。)



处置前



处置后

#### 四、案件处置情况汇总

各责任单位于2021年1月1日至2021年1月17日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数	未处置数	处置率
民政局		1	1	/	100%
城市管理局	环卫所	698	601	97	78.02%
	城管监察大队	1839	1435	404	
	市政所	26	/	26	
	广告办	48	2	46	
	宝城广场办	1	/	1	
住建局	住建局	4	4	/	30.77%
	园林所	9	/	9	
移动公司		7	2	5	28.57%
罗山供电公司		15	/	15	/
联通公司		7	/	7	/
自来水公司		4	/	4	/
公安局		3	/	3	/
丽水街道办		2	/	2	/
电信公司		1	/	1	/
交通运输局		1	/	1	/
宝城街道办		1	/	1	/
总计		2667	2045	622	76.68%

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

罗山县数字化城市管理中心  
2021年1月18日

