

罗山县深化“放管服”改革推进审批服务便民化工作领导小组办公室文件

罗放管服办〔2021〕7号

关于深化“放管服”改革推进政务服务向 基层延伸的实施方案

各乡镇人民政府、街道办事处，县直各部门：

为进一步深化“放管服效”改革，提高基层群众办事的便利度，推进政务服务向基层延伸，打通政务服务“最后一公里”，将改革红利惠及基层办事群众，按照《中共河南省委办公厅河南省人民政府办公厅关于印发〈深化“一网通办”前提下“最多跑一次”改革推进审批服务便民化实施方案〉的通知》（厅字〔2018〕18号）要求，切实做好政务服务“就近办”、“网上办”，结合我县实际，特制定本方案。

一、工作目标

按照政务服务“办得快、办得好、办得实”的要求，以建设

“重要窗口”政务服务示范窗口为契机，加强改革创新、强化多样化代办帮办服务机制建设，打破“场地、空间、时间”的限制，依托乡（镇）便民服务中心、村（社区）便民服务站等办事平台，深化政务服务向基层延伸，围绕以人民为中心，突出便民、为民、利民服务，充分利用“互联网+政务服务”创新模式，实行常态化、多样化、精准化政务服务，打造家门口政务服务，打通政务服务“最后一公里”，实现办事群众，特别是老、弱、病、残等社会弱势群体政务服务全覆盖，不断提高人民群众对政务服务满意度和获得感。

二、主要任务

（一）加强村（社区）便民服务站建设。各乡（镇）政务服务单位充分利用村（社区）现有公共服务场所资源，因地制宜建立村（社区）固定模式的便民服务站，落实便民服务人员，实行统一代办登记受理，充分利用线上政务服务系统，对接基层审批站所，强化村（社区）办事群众便民服务。

（二）梳理基层高频服务事项。针对基层群众办事情况，要认真梳理一批基层群众办理密切相关的高频审批事项，在为基层群众办理审批事项中要力求简化办事流程，突出“五减一优”，做到减少办事环节、减少办事材料、减少审批时间，方便基层群众办事，基层高频事项通过线上线下进行办理，实行高效服务。

（三）强化基层便民服务队伍建设。加强县、乡、村三级联

动，落实基层便民服务人员，积极发挥基层部门站所工作人员的积极性和能动性，充分借助网格员、村级党员干部、社会公益组织等社会力量，要发挥村（社区）党员干部的先锋模范作用，进一步强化基层便民服务队伍建设。

（四）加强社会合作，充分运用第三方力量。县政务服务中心、乡镇党政便民服务中心要根据自身业务实际，梳理可向基层延伸的政务服务清单，积极探索与社会第三方进行合作，充分发挥邮政、银行等基层网点作用，打造群众家门口的便民服务站。

三、组织保障

（一）加强组织领导。强化政务服务向基层延伸，打造家门口政务服务，解决基层群众办事“最多跑一次”的“最后一公里”。各单位要提高思想认识，切实加强领导，深化改革创新，做好为民服务，强化沟通联系，认真组织实施，推进政务服务向基层延伸。

（二）加强考核监督。各单位要各司其职，加强协调推进，强化基层便民服务，注重工作实效，推进政务服务向基层延伸。同时，加强政务服务向基层延伸的考核监督工作机制建设，对工作积极、表现突出的，予以表彰；对不担当、不作为、不落实的，将予以通报。

（三）加强宣传引导。县委宣传部、县融媒体中心及各政务服务单位对此项改革创新工作应加强舆论引导，充分利用各类新

闻媒体进行宣传报道，强化政策宣传力度，对改革创新中的先进经验和做法，要及时进行总结、推广和宣传。

罗山县深化“放管服”改革推进审批
服务便民化工作领导小组办公室

2021年5月25日



