

# 罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 12 期

## 一、案件受理情况

2022年4月4日0时至4月10日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件769件，结案764件。其中信息采集员上报727件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件2件，自行处置案件40件。事件类问题有752件，占案件总数的97.79%，问题主要集中在乱堆物堆料和非机动车乱停放等。部件类问题有17件，占案件总数的2.21%，问题主要集中在通信交接箱和雨水算子等。

## 二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率
住建局	1	1	100%	1	100%
民政局	2	2	100%	2	100%
环卫所	108	108	100%	108	100%
园林所	2	2	100%	2	100%
市政所	3	3	100%	3	100%
广告办	3	3	100%	3	100%
公厕办	1	1	100%	1	100%
青桔单车	17	17	100%	17	100%
城管监察大队	587	586	99.83%	573	97.61%
移动公司	2	2	100%	1	50%

联通公司	3	/	/	/	/
总计	729	725	99.45%	711	97.53%

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

### 三、本周已处置的重点问题

1、宝城办事处天元社区龙池大道路北“那红醇火锅店”门前，存在垃圾箱门无法关闭的问题。（责任单位：环卫所。）



处置前



处置后

2、龙山办事处沈畈社区罗武路与龙山大道交叉口“首佳石雕”门前，存在架空线缆脱落的问题。（责任单位：移动公司。）



处置前



处置后



#### 四、案件处置情况汇总

各责任单位于2022年1月1日至2022年4月10日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数		未处置数		处置率	
民政局		6	6		/		100%	
交通运输局		3	3		/		100%	
公安局		7	7		/		100%	
宝城街道办		2	2		/		100%	
丽水街道办		1	1		/		100%	
弘昌燃气公司		3	3		/		100%	
自来水公司		11	11		/		100%	
青桔单车		195	195		/		100%	
哈啰单车		124	124		/		100%	
住建局	住建局	22	57	22	57	/	/	100%
	园林所	35		35		/		
城市管理局	环卫所	2491	8917	2491	8897	/	20	99.78%
	城管监察大队	6227		6226		1		
	市政所	83		82		1		
	广告办	93		92		1		
	宝城广场办	2		2		/		
	公厕办	2		2		/		
	世序广场办	2		1		1		
	城市管理局	17		1		16		
移动公司		21	20		1		95.24%	
罗山供电公司		6	5		1		83.33%	
电信公司		15	10		5		66.67%	
联通公司		5	2		3		40%	
总计		9371	9341		30		99.68%	

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

