

# 罗山县城市管理局 国网罗山县供电公司 罗山县自来水有限责任公司 罗山县弘昌天然气有限公司

罗城管〔2023〕58号

## 罗山县“水电气更名过户一件事” 实施方案

为贯彻落实市委、市政府深化“放管服效”改革部署，加大“一件事一次办”改革力度，全面提升罗山县获得用水、用电、用气等市政公用服务便利性，持续拓展“一件事”服务范围，推动市政公用基础设施业务联办，持续增强市场主体的满意度和获得感，特制定本实施方案。

### 一、工作目标

坚持“用户思维”、立足“客户体验”，以更好更快服务企业和群众为导向，围绕解决企业多头申报等堵点痛点问题，通过整合资源、减少环节、压缩时限、降低成本、优化审批等方式，构建水电气更名过户“一站式”服务模式。依托信阳市政务服务网和政务服务机构，以向企业和群众办事提供套餐式、主题式集成服务为目标，推动市政公用服务从“网上能办”持续走向“网上好办”，不断提升企业和群众办事便利度、满意度。

## 二、实施方式

### （一）服务对象

罗山县范围内需要办理水电气更名过户业务的企业及个人。

### （二）服务内容

将水表更名过户、用电更名过户、燃气用户信息变更等业务集合成“一件事”，并实现线上并联办理。

### （三）办理方式

1. “一个窗口”综合受理。将水电气更名过户相关联的3个跨部门事项整合，实现“水电气更名过户一件事”联办。通过线上“一件事一次办”专栏或线下水电气综合窗口、“一件事一次办”窗口填写申报信息，包括办理事项选择、表单填写等信息，服务对象确认无误后，对材料进行签名并提交。

2. “一套材料”并联办理。供水、供电、供气公司梳理并确

定一套材料清单，整合供水、供电、供气所需申请材料，推行“多表合一、一表申报”，建立联办流程，减少材料重复提交，简化办事手续，实现“一件事”联办。

3. “一个系统”数据共享。通过“一件事一次办”专栏，实现多部门数据实时共享、并联办理。后台工作人员审核材料，对符合条件的服务对象限时办结；对缺少申请材料的，一次性告知；对暂不符合条件的，告知原因并协助其完成后续业务办理。

### 三、重点任务

**（一）编制办事指南。**供水、供电、供气公司对办事流程、申报条件、办理时限、所需材料、收费标准等进行全面梳理，将多个公用服务事项办事指南整合优化为一个“水电气更名过户一件事”办事指南。通过罗山县政务服务大厅、微信公众号等多渠道展示，使企业和群众查询、办理一步到位。

**（二）完善系统支撑。**依托信阳市政务网“一件事一次办”专栏，设置“水电气更名过户一件事”模块，提供供水、供电、供气联合线上申办入口，实现申请场景引导管理、审批流程配置、表单和材料自动分发等功能，为申请人提供网上申请场景式引导和主题式套餐推荐等办事体验。

**（三）设置综合窗口。**在市、县（区）两级政务服务大厅设置水电气综合窗口、“一件事一次办”窗口，统一负责业务咨询、

申请受理、材料接收等工作。

**（四）建立联动机制。**供水、供电、供气公司建立联络员工作机制，指定专人负责企业内部协调、行业间联络沟通，按照“首接负责制”原则限时办结。

#### **四、保障措施**

**（一）明确责任分工。**罗山县城城市管理局充分发挥牵头作用，加强对水电气综合窗口和“一件事一次办”窗口工作人员业务指导，及时跟进业务进展，推进优化流程，供水、供电、供气公司要及时完成更名过户业务并联办理。各部门各司其职，加强协同，狠抓落实，确保“水电气更名过户一件事”事项办理各环节顺利衔接。

**（二）统一思想认识。**“水电气更名过户一件事”业务联办是加快推进“一件事一次办”、打造政务服务升级版、优化营商环境的重要举措，是变“客户来回跑”为“行业协同办”的具体体现，相关部门要进一步提高思想认识，精心策划组织，扎实推进落实。

**（三）强化沟通协调。**“水电气更名过户一件事”联合办理涉及面广、涉及部门多，工作难度大。供电、供水、供气要加大协调力度，形成工作合力，明确工作措施，压实工作责任，确保各项工作落地落实。

(四) 积极宣传引导。相关单位要加大对“水电气更名过户一件事”业务联办的宣传力度，通过各级新闻媒体、微信公众号等多渠道做好宣传解读，营造浓厚的改革氛围，不断提高公众认知度和社会应用水平。

- 附件：1. 罗山县“水电气更名过户一件事”联办事项清单  
2. 罗山县“水电气更名过户一件事”联办申请表  
3. 罗山县“水电气更名过户一件事”办事指南  
4. 罗山县“水电气更名过户一件事”业务流程图

罗山县城市管理局



国网罗山县供电公司



罗山县自来水有限责任公司



罗山县弘昌天然气有限公司



2023年5月29日

## 附件 1

### “水电气更名过户一件事”联办事项清单

序号	部门	事项名称	申请材料	材料类型及来源	办理时限
1	罗山县自来水有限公司	水表更名、过户	居民身份证 不动产权证	纸质材料或电子证 照	1 个工作日
2	罗山供电公司	用电更名、过户	居民身份证 不动产权证		
3	罗山弘昌燃气有限公司	燃气用户信息变更	居民身份证 不动产权证		

#### 说明：

1. “水电气更名过户一件事”联办申请表将根据勾选的申请事项在系统填写表格内容，只需提交一份，不需重复提交，请填写报单位认真准确填写。
2. 同一类型材料只需提交一次材料，可共享。

附件 2

## “水电气更名过户一件事” 办理申请表

请在需办理项目上划√

办理选项：水      电      气

户名/单位名称		联系电话	
身份证号/统一社会信用代码		申请日期	
地 址	区 路(街) 小区 号楼 单元 层 户		
业务类别	<input type="checkbox"/> 报装	水费号码	
		电费号码	
		燃气号码	
(单位需加盖公章) 原户主签字:		代办人签字:	
		代办人电话	
受理窗口		受理编号	

## 附件 3

# 罗山县“水电气更名过户一件事” 办事指南

### 一、事项套餐名称

水电气更名过户一件事

### 二、涉及部门

罗山县自来水有限公司 罗山县供电公司 信阳弘昌燃气有限公司

### 三、关联审批事项

1. 水表更名、过户；
2. 用电更名、过户；
3. 燃气用户信息变更。

### 四、事项材料清单（以具体办理事项为准）

1. 居民身份证；
2. 不动产权证。

### 五、窗口地址及办公时间

窗口地址：罗山县政务服务中心三楼“一件事一次办”

窗口

办公时间：周一至周六（法定节假日除外）

上午 09:00-12:00，下午 13:00-17:00

### 六、事项网办平台



## 附件 4

本事项可在信阳政务服务网的“一件事一次办”平台或“信服办”APP、“一件事一次办”专区发起网上业务申请。

### 七、业务咨询电话

0376-2123596

### 八、承诺办结时限

1 个工作日

### 九、业务投诉电话

1. 0376-2139489

2. 12345

### 十、“信服办”APP 使用方法

智能手机可通过小米、华为等大型手机应用商店下载安装“信服办”APP，注册之后即可使用。

# 罗山县“水电气更名过户一件事” 业务流程图

