

罗山县城市管理局
罗山县公安局
罗山住房和城乡建设局
罗山县弘昌天然气有限公司

罗城管〔2023〕59号

罗山县“我要办理燃气报装一件事”
实施方案

为贯彻落实市委、市政府深化“放管服效”改革部署，加大“一件事一次办”改革力度，根据信阳市深化“放管服效”改革推进审批服务便民化领导小组办公室《关于印发信阳市推进政务服务“一件事一次办”实施方案》（信“放管服效”组〔2021〕44号）要求，结合我县实际，制定本实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大、十九届历次全会和党的二十大精神，落实省委、省政府和市委、市政府关于进一步优化营商环境工作部署，通过持续深化燃气公司业务办理流程改革，为罗山县域内的企业提供更为便利的燃气业务办理，优化罗山营商环境。

二、工作目标

按照国家、省市相关部门对优化营商环境的具体要求，突出需求导向和目标导向，推进“我要办理燃气报装一件事”改革。依托互联网、大数据、区块链等技术，以实现“我要办理燃气报装一件事”集成办理、高效办理为目标，通过建立健全系统联动、部门协同机制，有序实行“我要办理燃气报装一件事”涉及的相关政务服务事项综合受理，打造“我要办理燃气报装一件事”一体化服务新模式。

三、实施方式

“我要办理燃气报装一件事”分“我要办理燃气报装（小微企业150米内）告知承诺一件事”和“我要办理燃气报装一件事”（150以外），涉及燃气用户报装；挖掘城市道路许可；工程建设涉及城市绿地、树木审批；符合“我要办理燃气报装一件事”联办的事项，服务对象可以通过市县（区）政务服务大厅“一

件事一次办”窗口、信阳政务服务网“一件事一次办”平台、“信服办”APP“一件事一次办”专区等方式进行业务申报。同时可以提供业务办理邮寄服务。

（一）服务对象

罗山县域内有安装燃气需求的法人。

（二）办理方式

1、开设专区专窗，实现线上线下办理。通过对“我要办理燃气报装一件事”相关联的4个跨部门事项整合，实现“我要办理燃气报装一件事”联办。本事项可由燃气公司帮办代办，可通过PC端、“信服办”APP或线下综合受理窗口申报，包括办理情形选择、表单填写、相关材料的上传以及邮寄等信息。

2、梳理事项清单，承诺“一套材料”联办。罗山弘昌燃气公司、城管局、公安局等部门，根据“我要办理燃气报装一件事”要求，梳理并确定一套材料清单，建立联办流程，减少材料重复提交。

3、部门协同合作，创新业务审批模式。通过一件事系统，实现多部门数据实时共享，核对申请对象是否符合条件、材料是否齐全；预审通过的出具受理通知书；未通过的出具不予受理通知书；材料不全的出具补充材料告知书；符合要求的，进行“一件事”联办。

四、重点任务

(一) 实现“我要办理燃气报装一件事”集成套餐服务模式。整合“我要办理燃气报装一件事”相关事项，业务流程再造，打造“一表申请、一窗受理、一站服务”的联办模式，实现罗山弘昌燃气公司、城管局、公安局等关联部门信息共享，建立跨部门联办工作机制。

(二) 推动企业、群众办事从“多个窗口”到“一窗受理”转变。线上通过信阳政务服务网、信服办 APP，线下通过“一件事一次办”综合受理窗口，依托市政务服务一体化平台，实现“一件事”联合审批。

(三) 编制“我要办理燃气报装一件事”集成套餐服务办事指南。进一步优化办事流程，整合申请表格，精简办事材料，压缩办理时间，提升办事流程规范化、透明化、便利化。

五、保障措施

(一) 加强组织领导。推进“我要办理燃气报装一件事”改革，方便群众和企业办事，及时协调和解决好推进过程中存在的问题，细化措施、加强协作，提高办事便利度，提升企业满意度。

(二) 明确责任分工。罗山弘昌燃气要充分发挥牵头作用，加强对综合受理窗口工作人员的规范服务、业务技能要求，其他各部门各司其职，加强协同，狠抓落实，确保“我

要办理燃气报装一件事”事项办理顺利实施。

(三) 强化宣传培训。做好事项宣传工作，通过线上线下等多渠道宣传，提高企业对“我要办理燃气报装一件事”的知晓度；同时加强对窗口工作人员服务标准和服务规范的培训，提升服务企业的工作能力。

- 附件：1. “我要办理燃气报装一件事”联办事项清单
2. “我要办理燃气报装一件事”申请表
3. “我要办理燃气报装一件事”业务流程图

罗山县城市管理局



罗山县公安局



罗山县住房和城乡建设局



罗山县弘昌天然气有限公司



2023年5月29日

附件 1

“我要办理燃气报装一件事”联办事项清单

| 牵头部门 | 涉及事项 | 办理结果 | 关联部门 | 办理层级 |
|------------------|---------------------|---------------|------|------|
| 罗山县 城市管 理局 | 挖掘城市 道路许可 | 城市道路掘动许 可证 | 城管局 | 县级 |
| | 工程建设涉及城市绿地、 树木审批 | 行政许可决定书 | 住建局 | 县级 |
| | 影响交通安全占道施工 审核 | 行政许可办结通 知书 | 公安局 | 县级 |

附件 2

“我要办理用气报装一件事”申请表

| | | | |
|----------|--|------|--|
| 申请单位 | | 申请时间 | |
| 统一社会信用代码 | | 工程地点 | |
| 联系人 | | 联系电话 | |

小微企业 150 米内（含 150 米）承诺书

本单位（公司）承诺：

1. 开工后____日内恢复，恢复标准不低于原设计标准
2. 施工现场符合环保规定，按规定做好处置施工余泥及施工污水，防止扬尘和噪音污染。
3. 不埋压、圈占、遮挡消防栓，不占用防火间距，不堵塞疏散通道、安全出口、消防通道。严格按照批准的施工方案实施，避免在交通高峰和繁忙期间进行施工。
4. 严格执行交通疏导方案，交通影响大的，按规定配备充足的现场交通疏导人员。机动车、行人便道保持平整、畅通，符合交通安全防护措施设置要求，确保车辆、行人通行安全。
5. 因施工作业防护措施不当或管理责任不到位致使人身、财产遭受损失的，将依法承担赔偿责任。
6. 自觉接受相关执法部门监督检查。如有违反，按照有关规定立即整改，并承诺按照相关法律法规和规章接受处理。

承诺人：

年 月 日

150 米以上联合审批事项

1. 单位用气报装
2. 挖掘城市道路许可
3. 工程建设涉及城市绿地、树木审批
4. 影响交通安全占道施工审核

附件 3

“我要办理燃气报装一件事”业务流程图

“我要办理燃气报装一件事”业务涉及如下步骤：

一、材料提交，发起办理申请。

罗山县区域内服务对象可通过线上信阳市政务服务网“一件事一次办”专区和“信服办”APP“一件事一次办”专区注册账号后，按照页面提示填写相关登记材料，发起申请。线下通过到信阳市内各级政务服务中心“一件事一次办”专窗，填写《“我要办理用气报装一件事”申请表》，发起办理申请。

二、信息推送，关联部门办理。

接到服务对象“我要办理燃气报装一件事”“我要办理燃气报装（小微企业 150 米内）一件事（法人）”的办理申请后，“一件事一次办”综合受理窗口预先进行材料审核，材料不足的予以补正或者进行容缺受理，线下现场办理材料不足的由“一件事一次办”综合受理窗口提供详细材料补正清单。“一件事一次办”综合受理窗口须及时将材料齐全的办件信息推送至相关部门进行并联审批，审批部门要在“一件事一次办”平台做好审批工作。

“我要办理燃气报装一件事”业务流程图

