

罗山县数字化城市管理中心

工作简报

第 8 期

一、案件受理情况

2023年2月27日0时至3月5日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件537件，结案530件。其中信息采集员上报523件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件1件，自行处置案件13件。事件类问题有449件，占案件总数的83.6%，问题主要集中在非机动车乱停放和无照经营游商等。部件类问题有88件，占案件总数的16.4%，问题主要集中在行道树和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

| 责任单位 | 应结案数 | 结案数 | 结案率 | 按期结案数 | 按期结案率 | 返工率 |
|--------|------|-----|--------|-------|--------|-----|
| 城市管理局 | 1 | 1 | 100% | 1 | 100% | / |
| 供电公司 | 2 | 2 | 100% | 2 | 100% | / |
| 园林所 | 6 | 6 | 100% | 6 | 100% | / |
| 自来水公司 | 3 | 3 | 100% | 3 | 100% | / |
| 城建监察大队 | 2 | 2 | 100% | 2 | 100% | / |
| 青桔共享单车 | 34 | 34 | 100% | 34 | 100% | / |
| 环卫所 | 107 | 107 | 100% | 107 | 100% | 1 |
| 城管监察大队 | 350 | 347 | 99.14% | 341 | 97.43% | / |
| 哈啰共享单车 | 15 | 15 | 100% | 5 | 33.33% | / |
| 广告办 | 1 | / | / | / | / | / |

| | | | | | | |
|-------|-----|-----|--------|-----|--------|---|
| 交通运输局 | 1 | / | / | / | / | / |
| 民政局 | 1 | / | / | / | / | / |
| 移动公司 | 1 | / | / | / | / | / |
| 总计 | 524 | 517 | 98.66% | 501 | 95.61% | 1 |

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、丽水办事处刘台社区行政大道路南“江苏亮眸眼镜店”西北方50米处，存在监控电子眼（杆柱倾斜）的问题。（责任单位：城市管理局。）



处置前



处置后

2、宝城办事处梅湾社区行政中路路北“办税服务厅”门前东侧，存在废弃家具设备的问题。（责任单位：环卫所。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2023年1月1日至2023年3月5日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

| 责任单位 | | 应处置数 | | 处置数 | | 未处置 | | 处置率 | 返工数 |
|--------|--------|------|------|------|------|-----|----|--------|-----|
| 住建局 | 城建监察大队 | 17 | 40 | 17 | 40 | / | / | 100% | 2 |
| | 园林所 | 23 | | 23 | | / | | | / |
| 公安局 | | 4 | | 4 | | / | | 100% | 1 |
| 自来水公司 | | 6 | | 6 | | / | | 100% | / |
| 供电公司 | | 4 | | 4 | | / | | 100% | / |
| 青桔共享单车 | | 391 | | 391 | | / | | 100% | / |
| 哈啰共享单车 | | 148 | | 148 | | / | | 100% | / |
| 城市管理局 | 城市管理局 | 4 | 3765 | 4 | 3753 | / | 12 | 99.68% | / |
| | 环卫所 | 1259 | | 1259 | | / | | | 6 |
| | 城管监察大队 | 2465 | | 2460 | | 5 | | | 4 |
| | 市政所 | 25 | | 21 | | 4 | | | / |
| | 广告办 | 10 | | 7 | | 3 | | | / |
| | 公厕办 | 2 | | 2 | | / | | | / |
| 联通公司 | | 7 | | 5 | | 2 | | 71.43% | 1 |
| 民政局 | | 5 | | 3 | | 2 | | 60% | / |
| 移动公司 | | 5 | | 3 | | 2 | | 60% | 1 |
| 交通运输局 | | 2 | | 1 | | 1 | | 50% | / |
| 总计 | | 4377 | | 4358 | | 19 | | 99.57% | 15 |

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

