

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 7 期

一、案件受理情况

2023年2月20日0时至2月26日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件526件，结案519件。其中信息采集员上报510件，自行处置案件16件。事件类问题有445件，占案件总数的84.6%，问题主要集中在非机动车乱停放和无照经营游商等。部件类问题有81件，占案件总数的15.4%，问题主要集中在行道树和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率	返工率
园林所	1	1	100%	1	100%	/
青桔共享单车	41	41	100%	41	100%	/
环卫所	98	98	100%	97	98.98%	/
城管监察大队	346	345	99.71%	335	96.82%	/
哈啰共享单车	11	11	100%	6	54.55%	/
市政所	8	7	87.5%	4	50%	/
联通公司	2	1	50%	1	50%	/
民政局	1	/	/	/	/	/
城建监察大队	1	/	/	/	/	/
移动公司	1	/	/	/	/	/
总计	510	504	98.82%	485	95.10%	/

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则

会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、丽水办事处赵元社区行政大道路南“中国邮政储蓄银行”门前，存在污水井盖（边缘破损）的问题。（责任单位：市政所。）



处置前

处置后

2、宝城办事处西小桥社区行政中路路南“点点孕婴生活馆”门前，存在积存垃圾渣土的问题。（责任单位：环卫所。）



处置前

处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2023年1月1日至2023年2月26日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数	未处置	处置率	返工数
交通运输局		1	1	/	100%	/
公安局		4	4	/	100%	1
自来水公司		3	3	/	100%	/
供电公司		2	2	/	100%	/
青桔共享单车		357	357	/	100%	/
哈啰共享单车		133	133	/	100%	/
城市管理局	城市管理局	3	2	1	99.70%	/
	环卫所	1152	1152	/		5
	城管监察大队	2115	2112	3		4
	市政所	25	21	4		/
	广告办	9	7	2		/
	公厕办	2	2	/		/
住建局	城建监察大队	15	14	1	96.88%	2
	园林所	17	17	/		/
民政局		4	3	1	75%	/
移动公司		4	3	1	75%	1
联通公司		7	5	2	71.43%	1
总计		3853	3838	15	99.61%	14

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

