

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 5 期

一、案件受理情况

2023年2月6日0时至2月12日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件517件，结案509件。其中信息采集员上报502件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件1件，自行处置案件14件。事件类问题有421件，占案件总数的81.43%，问题主要集中在非机动车乱停放和暴露垃圾等。部件类问题有96件，占案件总数的18.57%，问题主要集中在牌匾标识和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率	返工率
城建监察大队	3	3	100%	3	100%	/
园林所	1	1	100%	1	100%	/
青桔共享单车	56	56	100%	56	100%	/
哈啰共享单车	19	19	100%	19	100%	/
城管监察大队	258	256	99.22%	252	97.67%	/
环卫所	157	157	100%	153	97.45%	/
民政局	2	1	50%	1	50%	/
联通公司	3	1	33.33%	1	33.33%	/
广告办	1	1	100%	/	/	/
市政所	2	/	/	/	/	/

移动公司	1	/	/	/	/	/
总计	503	495	98.41%	486	96.62%	/

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、丽水办事处邵洼社区仁和东路路南“Amway”安利健康丽龄馆斜对面绿化带内，存在绿地脏乱的问题。（责任单位：环卫所。）



处置前



处置后

2、宝城办事处新村社区人民路路东“王婆爱心婚介所”门前，存在无证经营游商的问题。（责任单位：城管监察大队。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2023年1月1日至2023年2月12日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数		处置数		未处置		处置率	返工数
住建局	城建监察大队	10	25	10	25	/	/	100%	1
	园林所	15		15		/			/
自来水公司		2		2		/		100%	/
供电公司		2		2		/		100%	/
青桔共享单车		281		281		/		100%	/
哈啰共享单车		113		113		/		100%	/
城市管理局	城市管理局	1	2381	1	2370	/	11	98.58%	/
	环卫所	909		906		3			5
	城管监察大队	1452		1449		3			4
	市政所	11		7		4			/
	广告办	6		5		1			/
	公厕办	2		2		/			/
公安局		4		3		1		75%	1
民政局		3		2		1		66.67%	/
联通公司		5		3		2		60%	/
移动公司		2		/		2		/	/
总计		2818		2801		17		99.40%	11

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

