

罗山县数字化城市管理中心

工作简报

第 4 期

一、案件受理情况

2023 年 1 月 30 日 0 时至 2 月 5 日 24 时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件 514 件，结案 505 件。其中信息采集员上报 504 件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件 1 件，自行处置案件 9 件。事件类问题有 409 件，占案件总数的 79.57%，问题主要集中在非机动车乱停放和暴露垃圾等。部件类问题有 105 件，占案件总数的 20.43%，问题主要集中在行树和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率	返工率
城市管理局	1	1	100%	1	100%	/
城建监察大队	1	1	100%	1	100%	/
自来水公司	2	2	100%	2	100%	/
哈啰共享单车	26	26	100%	26	100%	/
城管监察大队	261	259	99.23%	258	98.85%	/
环卫所	145	141	97.24%	141	97.42%	/
青桔共享单车	63	63	100%	61	96.83%	/
园林所	2	2	100%	1	50%	/
公安局	2	1	50%	1	50%	/
市政所	2	/	/	/	/	/
总计	505	496	98.22%	492	97.43%	/

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则

会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、宝城办事处新村社区宝城东路路北“宏达手机连锁”门前，存在消防设施缺失的问题。（责任单位：自来水公司。）



处置前

处置后

2、宝城办事处西小桥社区民政中路路东“中国建设银行”门前，存在暴露垃圾的问题。（责任单位：环卫所。）



处置前

处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2023年1月1日至2023年2月5日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数		处置数		未处置		处置率	返工数
住建局	城建监察大队	7	21	7	21	/	/	100%	1
	园林所	14		14		/			/
自来水公司		2		2		/		100%	/
联通公司		2		2		/		100%	/
供电公司		2		2		/		100%	/
青桔共享单车		225		225		/		100%	/
哈啰共享单车		94		94		/		100%	/
城市管理局	城市管理局	1	1963	1	1945	/	18	98.58%	/
	环卫所	752		745		7			5
	城管监察大队	1194		1192		2			4
	市政所	9		5		4			/
	广告办	5		2		3			/
	公厕办	2		/		2			/
公安局		4		3		1		75%	1
民政局		1		/		1		/	/
移动公司		1		/		1		/	/
总计		2315		2294		21		99.09%	11

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

