

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 3 期

一、案件受理情况

2023年1月16日0时至1月29日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件802件，结案785件。其中信息采集员上报787件，自行处置案件15件。事件类问题有630件，占案件总数的78.55%，问题主要集中在非机动车乱停放和暴露垃圾等。部件类问题有172件，占案件总数的21.45%，问题主要集中在行树和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率	返工率
城建监察大队	4	4	100%	4	100%	/
联通公司	1	1	100%	1	100%	/
供电公司	1	1	100%	1	100%	/
青桔共享单车	91	91	100%	91	100%	/
哈啰共享单车	36	36	100%	35	97.22%	/
环卫所	281	270	96.09%	269	95.73%	0.74%
城管监察大队	369	367	99.46%	339	91.87%	0.82%
园林所	2	/	/	/	/	/
广告办	2	/	/	/	/	/
总计	787	770	97.84%	740	94.03%	0.65%

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、丽水办事处高湾社区龙山大道路南“南阳小刘汽车装饰美容”门前，存在积存垃圾渣土的问题。（责任单位：城管监察大队。）



处置前

处置后

2、丽水办事处刘台社区天湖大道路南“照明”门前，存在废弃家具设备的问题。（责任单位：环卫所。）



处置前

处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2023年1月1日至2023年1月29日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数	未处置	处置率	返工数	
公安局		2	2	/	100%	1	
联通公司		2	2	/	100%	/	
供电公司		2	2	/	100%	/	
青桔共享单车		162	162	/	100%	/	
哈啰共享单车		68	68	/	100%	/	
城市管理局	环卫所	607	596	11	98.58%	5	
	城管监察大队	933	931	2		4	
	市政所	7	5	2		22	/
	广告办	5	/	5		/	
	公厕办	2	/	2		/	
住建局	城建监察大队	6	6	/	88.89%	1	
	园林所	12	10	2		/	
民政局		1	/	1	/	/	
移动公司		1	/	1	/	/	
总计		1810	1784	26	98.56%	11	

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

