

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 1 期

一、案件受理情况

2023年1月1日0时至1月8日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件523件，结案515件。其中信息采集员上报509件，自行处置案件14件。事件类问题有412件，占案件总数的78.78%，问题主要集中在非机动车乱停放和暴露垃圾等。部件类问题有111件，占案件总数的21.22%，问题主要集中在行道树和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率	返工率
环卫所	142	142	100%	142	100%	/
青桔共享单车	35	35	100%	35	100%	/
园林所	5	5	100%	5	100%	/
哈啰共享单车	15	15	100%	14	93.33%	/
城管监察大队	307	303	98.70%	294	95.77%	/
市政所	2	1	50%	1	50%	/
公厕办	1	/	/	/	/	/
广告办	2	/	/	/	/	/
总计	509	501	98.43%	491	96.46%	/

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则

会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、龙山办事处沈畈社区龙山大道路南“罗山弘运客车站”门前东侧，存在污水井盖缺失的问题。（责任单位：市政所。）



处置前



处置后

2、丽水办事处邵洼社区龙池大道路南“健康苹果漆”门前，存在行树枯枝的问题。（责任单位：园林所。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2023年1月1日至2023年1月8日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数	未处置数	处置率	返工数
园林所		5	5	/	100%	/
青桔共享单车		35	35	/	100%	/
哈啰共享单车		15	15	/	100%	/
城市管理 局	环卫所	142	142	/	98.24%	/
	城管监察大队	307	303	4		/
	市政所	2	1	1		/
	广告办	2	/	2		/
	公厕办	1	/	1		/
总计		509	501	8	98.43%	/

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

